Waar kan ik informatie vinden over de FOOX Bestelapp?

Welke bestelmogelijkheden zijn er bij FOOX?

Hoe kunt u als bedrijf een offerte aanvragen?
Maak een keuze uit productgroepen Food & Non-Food, Schoonmaakproducten of Kantoorartikelen. Voeg vervolgens uw gewenste artikelen toe aan het offertemandje om een offerte aan te vragen. Vul tenslotte uw bedrijfsgegevens in om uw aanvragen te versturen. Vervolgens ontvangt u binnen enkele dagen een reactie op uw aanvraag. U hebt al inloggegevens ontvangen en wilt direct bestellen in onze webwinkel? U kunt hier inloggen.

Webwinkel foox
Een product snel bestellen in onze webwinkel FOOX' gaat veilig en zeer eenvoudig in een paar stappen! Alle artikelen uit uw bestelhistorie worden in onze webwinkel overzichtelijk gepresenteerd op uw persoonlijke bestelformulier. In uw winkelwagen kunt u desgewenst de aantallen aanpassen, uw order 'parkeren', uw order printen of uw bestelling naar ons versturen.

Bestellen via de app
Bestel snel en eenvoudig met de FOOX app. Gratis te downloaden in Google Play en Apple Store.

Bestellen met een Barcodescanner
U kunt onze Motorola Barcodescanner aansluiten op uw computer of Samsung Tablet en vervolgens zeer eenvoudig uw gewenste producten aan het winkelmandje toevoegen. Het scannen van producten kan door het scannen van de aanwezige barcode op de producten, schapstickers of bestelboeken met barcodes. Informeer snel naar deze unieke bestelmethode!

Telefonisch bestellen
Wanneer u nog niet zo bekend bent met winkelen op het internet of wanneer u gewoon liever een deskundige medewerker wilt spreken die u helpt met uw bestelling dan kunt u uw bestelling telefonisch bij ons plaatsen. Onze medewerkers helpen u graag met het noteren van de producten die u nodig heeft en beantwoorden tevens de vragen die u misschien wilt stellen..

Kassa-Applicaties
Winkelautomatisering betekent meer dan alleen een mooie kassabon. Veel retailers hebben ervaring met winkelautomatisering en hebben kassasystemen met bestelmodules. FOOX Groothandelsorganisatie kan ook uw kassa rechtstreeks aansluiten op het digitale systeem van onze organisatie. Oa. Valk Software, Extendas, Bolt, Lodder en Touch & Go komen hiervoor in aanmerking. Informeer naar de mogelijkheden!

Kunnen consumenten ook bij FOOX bestellen?
Nee, consumenten kunnen niet bestellen en/of producten kopen bij FOOX. Uitsluitend bedrijven met een inschrijving bij de Kamer van Koophandel kunnen bestellen bij FOOX. Consumenten kunnen wel bestellen bij onze dochterbedrijven Compliment.nl of Kantinewinkel.nl

Wat is het FOOX spaarprogramma en hoe werkt het?

Hoe kan ik FOOX punten sparen?
In onze actiefolders staan diverse acties waarbij u punten ontvangt. Bij bestelling van de actie worden de FOOX punten automatisch toegevoegd aan uw account.

Waarvoor kan ik sparen met de FOOX punten?
U kunt sparen voor de nieuwste cadeaus en gadgets. Dit assortiment wordt door FOOX samengesteld. Met regelmaat wordt het programma geüpdatet.

Waarvoor kan ik inzien voor welke producten ik kan sparen?
In de FOOX actiefolder treft u het actuele spaarprogramma aan.

Waar kan ik het aantal FOOX punten zien wat ik tegoed heb?
U kunt de FOOX punten op de facturen én in uw account in onze webwinkel terugvinden.

Hoe kan ik mijn FOOX punten inwisselen?
Neem contact op met uw eigen FOOX vestiging of uw FOOX verkoopadviseur.
FOOX punten kunnen omgeruild tegen één van de nieuwste cadeaus of gadgets. U ontvangt het cadeau, mits voorradig, bij uw eerstvolgende bestelling.

Wat is de waarde van een FOOX punt?
De waarde van 1 FOOX Spaarpunt is omgerekend € 0,05 (incl. OB)

Kan ik FOOX punten omruilen voor geld?
Nee de FOOX punten kunnen uitsluitend worden ingewisseld tegen cadeaus en gadgets uit ons spaarprogramma.

Hoe lang zijn mijn FOOX punten geldig?
Uw FOOX punten zijn geldig zolang u klant bent bij één van onze FOOX vestigingen.

Vragen over het FOOX spaarprogramma?
Neem gerust contact op met uw FOOX vestiging of FOOX verkoopadviseur!

Hoe log ik in?

1. https://www.foox.nl
2. Bent u nieuw bij onze webshop? Klik op ‘Klant worden’ in de rechter bovenhoek om een gebruikersaccount aan te vragen. Deze mogelijkheid kunt u ook aanklikken indien u reeds op de inlogpagina bent (zie optie 4).
3. Na verzending van het aanmeldingsformulier ontvangt u binnen 48 uur via uw emailadres een link voor het aanmaken van een wachtwoord. Met dit wachtwoord kunt u inloggen op https://www.foox.nl.
4. Heeft u al een gebruikersnaam en wachtwoord? Klik op ‘inloggen’ en vul uw E-mailadres en Wachtwoord in en klik vervolgens op ‘Login’ om direct te kunnen bestellen. Desgewenst kunt u de knop ‘Onthoud mij’ aanvinken.

Hoe bestel ik producten uit de productcatalogus?

In de productcatalogus ziet u online het hele assortiment van FOOX Groothandelsorganisatie, gesorteerd op productcategorie.

1. Maak een keuze uit de Categorie waaruit u wilt bestellen. Er zijn 3 categorieën: ‘Food & Non-Food’ , ‘Schoonmaakproducten’ en ‘Kantoorartikelen’.
2. Klik vervolgens op een subcategorie. Een overzicht van het actuele assortiment binnen deze productgroep verschijnt.
3. Met ‘Sorteer op:’ kunt u de producten sorteren op bijvoorbeeld Prijs, Naam, Artikelnummer of Productgroep.
4. Vul bij ieder product dat u wilt bestellen het gewenste aantal in en druk op het winkelwagentje. Het product wordt meteen aan uw winkelwagen toegevoegd en bij het bestelde artikel verschijnt een ‘groen vinkje’.
5. Klik aan het einde van het overzicht op een paginanummer om naar een volgende pagina van deze productcategorie te gaan. U kunt naar wens het aantal getoonde producten per pagina aanpassen door een keuze te maken uit 15, 30, 45 of alles.

6. Ga door met bestellen bij andere productcategorieën tot uw bestelling compleet is.
7. Klik op een productomschrijving. Er verschijnt een productdetailpagina voor meer gedetailleerde productinformatie. Op deze pagina treft u ook relevante artikelen van dezelfde leverancier aan. Tevens worden er alternatieve artikelen getoond. Op deze pagina kunt u ook het product toevoegen aan uw FOOX Bestelhistorie of uw persoonlijke bestellijst.
8. Bij gebruik van een Tablet of Smartphone kunt u het ronde informatiebolletje aanklikken voor snelle pop-up informatie.
9. Via het kruimelpad onder de menubalk kunt u terugkeren naar de artikelgroep.

Hoe bestel ik met mijn persoonlijke FOOX Bestellijst?

Om bestellen voor u nog sneller en gemakkelijker te maken, heeft FOOX Groothandelsorganisatie een historisch bestelformulier samengesteld met de producten die u in het verleden telefonisch, per fax of via een vertegenwoordiger bij ons heeft besteld.

Zo gebruikt u dit bestelformulier:

1. Klik in de menubalk op de menuoptie ‘Mijn bestellijsten’.
2. Op deze pagina vindt u uw persoonlijke ‘FOOX Bestelhistorie’ welke bestaat uit producten uit uw bestelhistorie.
3. U kunt uw bestellijst uitprinten door te klikken op het printericoontje of het barcode-icoontje. Het printericoontje print uw bestellijst met een besteloverzicht voor een aantal weken. Het barcode-icoontje print de bestellijst met producten voorzien van een barcode en geschikt voor de bestelprocedure met een barcodescanner.
4. Vul bij ieder product dat u wilt bestellen het gewenste aantal in en druk op het winkelwagentje. Het product wordt meteen aan uw winkelwagen toegevoegd en bij het bestelde artikel verschijnt een ‘groen vinkje’.
5. Indien gewenst kunt u een persoonlijk bestelformulier aanmaken door de optie ‘Voeg een nieuwe lijst toe’ te gebruiken. Deze bestellijsten kunnen naar wens worden ingericht en bestaand uit producten die u zélf uit de productcatalogus selecteert.
6. Klik op een productomschrijving. Er verschijnt een productdetailpagina voor meer gedetailleerde productinformatie. Op deze pagina kunt u ook het product toevoegen aan uw FOOX Bestelhistorie of uw persoonlijke bestellijst door op ‘Toevoegen aan bestellijst’ te klikken.
7. Via het kruimelpad onder de menubalk kunt u terugkeren naar de Productgroep of Subgroep.

Kan ik mijn bestellijst naar eigen wens indelen of aanpassen?

1. Met ‘Sorteer op:’ kunt u de producten geautomatiseerd sorteren op bijvoorbeeld Prijs, Naam, Artikelnummer of Productgroep.
2. U kunt ook uw Bestellijst naar eigen wens aanpassen door op het icoon ‘Bewerken’ te klikken. U kunt nu artikelen uit de Bestellijst verwijderen of verplaatsen.
3. Om producten naar een andere positie op de Bestellijst te verplaatsen kunt u het product aanklikken en verslepen naar een gewenste positie. Klik vervolgens op de knop ‘Opslaan’ om de mutaties te verwerken.
4. U kunt producten uit uw bestellijst verwijderen door op het rode kruisje te klikken. Het verwijderde artikel komt vervolgens in de ‘Verwijderde artikelen te staan. U kunt artikelen uit deze map eenvoudig terugplaatsen door in het productoverzicht op het vinkje te klikken. Het product wordt nu teruggeplaatst in de oorspronkelijke bestellijst.

Let op: Deze functie werkt uitsluitend op een PC of Laptop

Hoe bestel ik met een barcode scanner?

Om bestellen voor u nog sneller en gemakkelijker te maken, biedt FOOX Groothandelsorganisatie u de mogelijkheid om te bestellen met een barcodescanner.

1. Selecteer in de menubalk de optie ‘Barcodescanner’.
2. U kunt een (Usb) Barcodescanner aansluiten op uw computer of Samsung Tablet en vervolgens zeer eenvoudig uw gewenste producten aan het winkelmandje toevoegen. Het scannen van producten kan door het scannen van de aanwezige barcode op de producten, schapstickers of bestelboeken met barcodes. Bestelboeken met barcodes kunt u aanvragen bij uw FOOX Groothandel of desgewenst zélf uitprinten via de menuoptie ‘Mijn bestellijsten’.

Hoe herken ik Actie-artikelen die in de FOOX folder staan?

Artikelen die in de FOOX folder staan worden ook een aparte Actiepagina getoond:

1. Klik in de menubalk op ‘Aanbiedingen’.
2. U vindt op deze pagina alle producten die in de actuele FOOX folder in de actie zijn.
3. Actie-artikelen kunnen in de productcatalogus of op de bestellijsten worden herkent door het Aanbiedingen icoon.
4. In de menubalk bij ‘Mijn bestellijsten’ wordt tevens een ‘Actie bestellijst’ gepresenteerd.

Hoe verstuur ik mijn order?

Klaar met bestellen?

1. Klik in de menubalk op de ‘Winkelwagen’. Uw order wordt getoond.
2. Klik op ‘Bestellen’ of op ‘Verder winkelen’
3. Wijzig desgewenst het ‘Aantal’ en klik op het winkelwagentje.
4. Onderaan de bestelling ziet u het totaalbedrag van deze order.
5. Geef eventueel een Memo per product op door op het ‘Kladblok icoontje’ te klikken. De opmerking die bij dit product wordt geplaatst is uitsluitend voor uw eigen administratie en komt op de factuur en/of afleverbon als tekstregel onder het betreffende product te staan.
6. Geef eventueel een ‘Orderreferentie’ op voor uw eigen administratie door onderaan uw order het betreffende veld in te vullen. Deze ‘Orderreferentie’ staat bij aflevering bovenaan uw factuur en/of afleverbon.
7. Vul, indien gewenst, onderaan uw order het veld ‘Opmerking voor uw FOOX Groothandel’ in om met een kort bericht te communiceren over uw order. Dit bericht wordt door onze Helpdesk als E-mail ontvangen en verwerkt en komt niet op uw factuur en/of afleverbon te staan.
8. Klik op ‘Order parkeren’ om de order te parkeren en op een later tijdstip te versturen.
9. Klik op ‘Plaats order’ om de order te versturen.

Hoe zoek ik nog naar producten?

Een product zoeken in de productcatalogus kan ook op de volgende manieren:

1. Rechts boven de menubalk kunt u zoeken naar het product door het artikelnummer of zoeknaam in te vullen.
2. Na elke zoekactie ziet u een overzicht van de zoekresultaten. Gebruik eventueel de zoekverfijning om het juiste product te vinden. Klik op de productomschrijving voor gedetailleerdere productinformatie.

Hoe wijzig ik mijn persoonlijke instellingen?

Uw persoonsgegevens, wachtwoord en bepaalde voorkeursinstellingen past u als volgt aan:

1. Klik in de blauwe menubalk op ‘Mijn account’. Het scherm met persoonlijke instellingen verschijnt.
2. Pas uw Debiteurengegevens aan en klik op ‘Versturen’. Gewijzigde Debiteurengegevens worden na ontvangst van uw mutaties door uw FOOX Groothandel gecontroleerd en verwerkt.
3. Wijzigingen met betrekking tot uw accountgegevens zoals een nieuw ‘Wachtwoord’, het inschakelen van het ‘Besteladvies’ of ‘Orderbevestiging’ worden meteen verwerkt.

Waar is mijn order gebleven?

1. Klik in de menubalk op ‘Winkelwagen’ en selecteer uw geparkeerde order.
2. Klik in de menubalk op ‘Mijn bestellingen’. Een overzicht met reeds geplaatste bestellingen verschijnt.

Hoe log ik uit?

Klik in de menubalk op ‘Uitloggen’ . U keert terug naar de homepage van uw eigen FOOX Groothandel.

Wanneer krijg ik mijn order?

Volg de procedure zoals omschreven in het onderwerp 'Hoe verstuur ik mijn order'. Tijdens dit proces verschijnt op de pagina om de order te versturen een blok met levertijden. In dit blok staat de uiterlijke besteltijd voor het plaatsen van een online order mét daarbij de afleverdag van uw order.

Hoe kan ik contact opnemen?

Bij FOOX staat persoonlijke contact hoog in het vaandel. Wij komen graag langs of staan u telefonisch ter woord. Als u klant bij ons bent staan onze gegevens rechtsonder. Nog geen klant? Op onze over ons pagina staan de gegevens van de dichtsbijzijnde vestiging.

Hoe kan ik een retour aanvragen?

U dient uw retouraanvraag in bij de verkoop binnendienst van uw FOOX vestiging. De retouraanvraag **dient binnen 24 uur** na ontvangst van de betreffende goederen bij FOOX te zijn ingediend. Een retourzending mag alleen plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van FOOX.

Bij een akkoord wordt de retourprocedure door FOOX opgestart via de FOOX retourprocedure. De retour kan normaliter worden meegegeven aan de FOOX chauffeur.

In het algemeen zijn de volgende voorwaarden van toepassing voor het honoreren van een retouraanvraag:

- FOOX accepteert geen verpakkingen waarop door klanten teksten, dan wel tekens zijn geschreven.
- Bestelartikelen worden apart voor de klant besteld en kunnen niet retour.
- FOOX accepteert geen aangebroken verpakkingen.
- Orders die geleverd zijn vanuit een doorlevering vanuit een fabrikant kunnen niet retour.
- Artikelen dienen zich in originele, complete en onbeschadigde staat te bevinden.
- FOOX accepteert alleen retourzendingen die in een deugdelijke verpakking worden aangeleverd.

Voor tabaksgoederen gelden nog de volgende aanvullende voorwaarden:

- FOOX hanteert bij tabaksgoederen de voorwaarden van de tabaksfabrikanten. Deze voorwaarden verschillen per fabrikant
- FOOX neemt bij tabaksgoederen en tabak-gerelateerde producten (vloei/hulzen/aanstekers/etc.) alleen niet aangebroken verkoopeenheden (hele sloffen) retour.
- FOOX neemt alleen actuele banderolwaarde (huidige prijs) retour.

De chauffeur van FOOX mag de retourzending weigeren indien niet wordt voldaan aan bovenstaande voorwaarden.

Voor de specifieke retourvoorwaarden van/op tabaksproducten verwijzen wij door naar de fabrikant.

Wat mag u als klant van FOOX verwachten?

Vraag bij uw lokale FOOX vestiging of uw vertegenwoordiger naar de minimale klanteisen.

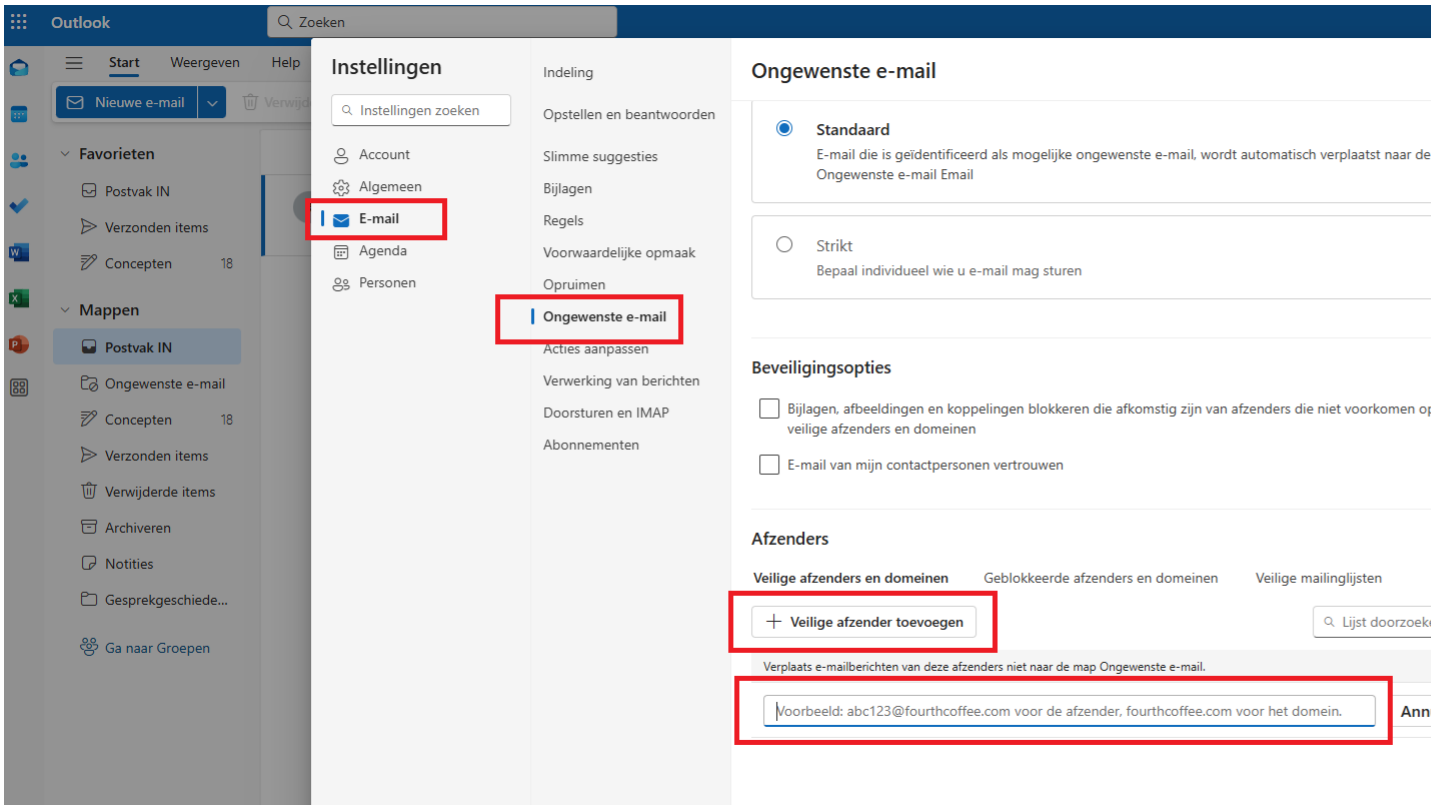
Hoe reset ik het wachtwoord van mijn FOOX account?

Een nieuw wachtwoord aanvragen voor uw klantaccount op FOOX.nl kan via de link: https://cms.foox.nl/login/forgot-password.

Geen wachtwoord ontvangen? Controleer uw spambox. En dat het mailadres die u hebt ingevuld ook daadwerkelijk het mailadres is waarmee u inlogt op FOOX.nl.

Maakt u gebruik van Hotmail? Voeg dan het mailadres no-reply@foox.nl toe als veilig adres en vraag opnieuw een wachtwoord aan.

Klik hier voor een afbeelding op ware grootte.


Outlook
Zoeken
Start
Weergeven
Help
Nieuwe e-mail
Favorieten
Postvak IN
Verzonden items
Concepten 18
Mappen
Postvak IN
Ongewenste e-mail
Concepten 18
Verzonden items
Verwijderde items
Archiveren
Notities
Gesprekgeschiede...
Ga naar Groepen
Instellingen
Instellingen zoeken
Account
Algemeen
E-mail
Agenda
Personen
Indeling
Opstellen en beantwoorden
Slimme suggesties
Bijlagen
Regels
Voorwaardelijke opmaak
Opruimen
Ongewenste e-mail
Acties aanpassen
Verwerking van berichten
Doorsturen en IMAP
Abonnementen
Ongewenste e-mail
Standaard
E-mail die is geïdentificeerd als mogelijke ongewenste e-mail, wordt automatisch verplaatst naar de Ongewenste e-mail Email
Strikt
Bepaal individueel wie u e-mail mag sturen
Beveiligingsopties
Bijlagen, afbeeldingen en koppelingen blokkeren die afkomstig zijn van afzenders die niet voorkomen op veilige afzenders en domeinen
E-mail van mijn contactpersonen vertrouwen
Afzenders
Veilige afzenders en domeinen
Geblokkeerde afzenders en domeinen
Veilige mailinglijsten
Veilige afzender toevoegen
Lijst doorzoek
Verplaats e-mailberichten van deze afzenders niet naar de map Ongewenste e-mail.
Voorbeeld: abc123@fourthcoffee.com voor de afzender, fourthcoffee.com voor het domein.
Ann